




Trihow verbindet haptische Elemente mit digitalem Inhalt und schafft dadurch ein verblüffend interaktives Kundenerlebnis. Das Resultat: mehr Erfolg für unsere Kunden. Mit  unserem multidisziplinären und jungen Team entwickeln wir kundenspezifische Lösungen für den Einzelhandel, Beratungssituationen, Messeauftritte und vieles mehr. Bereits heute dürfen wir mit zahlreichen Top-Brands aus verschiedenen Branchen zusammenarbeiten.

... für ein innovatives Grossprojekt, bei dem du hautnah miterlebst, wie die Filiale der Zukunft entsteht, suchen wir

UX Research Support (stundenbasiert)

Du unterstützt unser UX Research Team dabei, Prototypen und Konzepte mit echten Menschen zu testen – in unserem ThinkTank Labor in Rotkreuz, für einen der grössten Schweizer Retailer.

Dich erwartet...

- ... ein Projekt mit Impact: Du arbeitest an der Entwicklung der Filiale der Zukunft für ein führendes Schweizer Retailunternehmen
- ... Praxisorientiertes Research: Du setzt Erhebungsmethoden direkt ein – von der Planung über die Durchführung bis zur Auswertung
- ... ThinkTank-Atmosphäre: Innovation, Prototyping und Research unter einem Dach – in unserem Labor in Rotkreuz
- ... Multidisziplinäres Team: Zusammenarbeit mit Interaction-UX-UI Design, UX Researchers, Software- und Technical Engineers
- ... Moderner Arbeitsplatz: Junges, dynamisches Team mit flachen Hierarchien und echtem Gestaltungsspielraum
- ... Flexibles Arbeitsmodell: Stundenbasierte Aufträge (~10-20%), ideal neben dem Studium, Remote und vor Ort

Bei uns wirst du...

...Testings koordinieren und durchführen

- Testpersonen rekrutieren und Termine koordinieren
- Testings vorbereiten und Ablauf sicherstellen
- Bei physischen Testings vor Ort assistieren und Beobachtungen dokumentieren

... Daten aufbereiten und auswerten

- Testergebnisse digitalisieren und strukturiert aufarbeiten
- UX Research Team bei Auswertung und Analyse unterstützen
- Ergebnisse visuell aufbereiten und in Reports einfließen lassen

...eng mit dem UX Research Team zusammenarbeiten

- Verschiedene UX Testing-Methoden kennenlernen und anwenden (Interviews, Beobachtungen, Usability-Tests)
- Prototypen und Konzepte im frühen Entwicklungsstadium untersuchen



Von dir erwarten wir...

Fachlich:

- Laufendes oder abgeschlossenes Studium in Psychologie oder vergleichbar
- Verständnis oder erste Erfahrungen im Research-Bereich (z.B. Fragebogenentwicklung, Interviewführung, Beobachtung, qualitative/quantitative Methoden)
- Interesse an UX, Human-Centered Design und Innovation

Persönlich:

- Selbständige, ordentliche und disziplinierte Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeiten – du arbeitest mit Testpersonen, Kunden und einem interdisziplinären Team
- Zuverlässigkeit und Organisationstalent

Verfügbarkeit:

- Stundenbasierte Aufträge (~10-20%), flexibel nach Projektbedarf
- Bereitschaft für gelegentliche Einsätze vor Ort in Rotkreuz (ThinkTank Labor)

Klick [hier](#) und mach dir ein Bild von uns...

Der Mensch steht bei uns im Zentrum.

Wir freuen uns auf deine persönliche Videobotschaft per Whatsapp +41 76 284 45 16 oder Mail (jobs@trihow.com)

