

Account Manager:in Swisse Romandie (80-100%)

Gestalte mit uns die Zukunft der Psychotherapie in der Westschweiz.

Für den Aufbau unserer Präsenz in der Swisse Romandie suchen wir eine engagierte Persönlichkeit mit Ownership und echter Freude an Beziehungsarbeit.

Wer wir sind

YLAH AG ist ein Schweizer HealthTech Unternehmen mit Sitz in Bern. Wir entwickeln die erste Schweizer Lösung für Blended Psychotherapie und begleiten den therapeutischen Prozess ganzheitlich vor, während und nach den Therapiesitzungen. Damit stärken wir Fachpersonen im Alltag und leisten einen nachhaltigen Beitrag zur Weiterentwicklung der psychischen Versorgung in der Schweiz.

Deine Rolle

Du verantwortest unsere Kundschaft in der Westschweiz. Du baust tragfähige Beziehungen zu Kliniken, Praxen und Fachpersonen auf, begleitest Implementierungen und sorgst dafür, dass ylah® erfolgreich und nachhaltig genutzt wird.

Du hörst zu, verstehst die Realität im therapeutischen Alltag und entwickelst pragmatische Lösungen. Kundenerlebnis ist für dich keine Floskel, sondern Haltung. Du arbeitest eigenständig, denkst unternehmerisch und übernimmst Verantwortung für deine Region.

Deine Aufgaben

- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen in der Swisse Romandie
- Planung und Umsetzung von Kundenprojekten
- Durchführung von Workshops, Schulungen und Onboardings
- Begleitung der Kundschaft entlang der gesamten Customer Journey
- Sicherstellen einer nachhaltigen Nutzung unserer Plattform
- Enge Zusammenarbeit mit Produkt, Marketing und Geschäftsleitung
- Repräsentation von ylah® in der Westschweizer Psychotherapie Community

Wen wir suchen

- Studium in Psychologie oder fundierte Erfahrung im psychotherapeutischen Umfeld
- Idealerweise ein Netzwerk in der Swisse Romandie
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Freude an echten Kundenbeziehungen
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
- Freude an Verantwortung und Ownership in einem dynamischen Start-up Umfeld
- Begeisterung für Innovation im Gesundheitswesen
- Sehr gute Französisch und Deutschkenntnisse (zwingend), gute Englischkenntnisse

Was wir bieten

- Schlüsselrolle beim Aufbau unserer Präsenz in der Westschweiz
- Echter Gestaltungsspielraum und unternehmerische Verantwortung
- Perspektive auf zusätzliche regionale Verantwortung bei weiterem Wachstum
- Beteiligung am Unternehmenserfolg durch Aktienoptionen
- Flexible Arbeitsmodelle und Büro in Bern

Möchtest du Teil einer Bewegung werden, die Psychotherapie neu denkt?

Wir interessieren uns auch für Bewerbungen von Talenten, die noch nicht ganz alle Anforderungen erfüllen oder äusserst viel Erfahrung haben.

Wenn du Verantwortung liebst, mit Freude Kundenerlebnisse gestaltest und an die Zukunft der digitalen Psychotherapie glaubst, freuen wir uns auf deine Bewerbung an:

sarah.lehmann@ylah.ch